

L'acceptabilité est-elle soluble dans l'ergonomie prospective ?

Résumé :

Si la notion d'acceptabilité a longtemps été une question importante des sciences de gestion et des sciences pour l'ingénieur adressée aux sciences humaines et sociales, il faut bien admettre que cette notion a grandement évolué, notamment sous l'impulsion des approches centrées humain. Ces approches ont cherché à montrer qu'il vaut mieux se poser la question de l'amont que de l'aval ; de l'invention que de la correction ; de l'adaptation des produits et services aux besoins futurs de l'utilisateur que de l'acceptation d'un système conçu sans que les utilisateurs ne soient pris en compte. Avec cette nouvelle approche, l'ergonomie devient prospective dans le sens où elle est confrontée à la nécessité de développer des usages futurs, d'imaginer des utilisateurs qui n'existent pas encore et qui devront utiliser des produits et des services que nous sommes seulement en train d'imaginer. Ainsi faisant, l'ergonomie prospective s'attache à inventer, créer et réaliser des systèmes, produits ou services dont l'humain peut tirer des bénéfices pour son confort et bien-être, son développement personnel et sa qualité de vie. Elle s'appuie sur ses acquis conceptuels et s'inspire de la prospective et la créativité comme source d'innovation. Mais cet objectif est ambitieux et sa réalisation complexe....

Eric Brangier. Professeur à l'Université de Lorraine à Metz. Ses activités portent sur l'utilisabilité, l'ergonomie des produits, services et systèmes, la communication humain-machine et l'ergonomie prospective. Invité à plusieurs reprises à l'étranger (Canada, Suisse, Belgique, Portugal, Norvège), il est expert pour plusieurs organismes internationaux et a lui-même participé et dirigé de nombreux contrats de recherches avec des institutions publiques (Ministères et Europe) et entreprises privées (Air Liquide, SAP, Business Objects, Allianz, Renault, CVCE, CNP-Assurance, Amadeus...). Il a reçu le grand prix de la recherche de la Société Industrielle de l'Est (octobre 2001), le deuxième Prix du Chercheur du Conseil Régional de Lorraine (janvier 2004). Il est l'auteur de plus de 300, travaux, publications et communications.



Mails : Eric.Brangier@univ-lorraine.fr

Site web : <http://eric.brangier.free.fr> et <http://perseus.univ-lorraine.fr>

Pour aller plus loin :

- Brangier, E. (2015). Innover avec l'ergonomie. *Constructif*. Juin 2015, n°41. 18-21. http://www.constructif.fr/bibliotheque/2015-6/innover-avec-l-ergonomie.html?item_id=3475
- Brangier, E., & Robert, J-M. (2014). L'ergonomie prospective : fondements et enjeux. *Le Travail Humain*. Vol 77, n°1, 1-20.
- Brangier, E., Barcenilla, J., & Robert, J-M. (2017, à paraître). Prospective ergonomics and innovative ideas in the early stages of design projects. In Alexandar Zunjic. *Ergonomic Design and Assessment of Products and Systems*. Nova Publishing.
- Brangier, E., Dufresne, A., & Hammes-Adélé, S. (2009). Approche symbiotique de la relation humain-technologie : perspectives pour l'ergonomie informatique. *Le Travail Humain*. Tome 72, n°4/2009, 333-353

- Brangier, E., Hammes-Adélé, S., & Bastien, J.M.C. (2010). Analyse critique des approches de l'acceptation des technologies : de l'utilisabilité à la symbiose humain-technologie-organisation. *European Revue of Applied Psychology. Revue européenne de psychologie appliquée* 60 (2010) 129–146.
- Robert, J-M., & Brangier, E. (2012). Prospective ergonomics: origin, goal, and prospects. *Work, A Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation*, 41, 5235-5242. DOI: 10.3233/WOR-2012-0012-5235.
- Robert, J-M., & Brangier, E. (2014). L'ergonomie prospective : quelques leçons sur son développement (édito). *Le Travail Humain*. Vol 77, n°3, 205-206. DOI : 10.3917/th.773.0205.